



Member Medical Reimbursement Claim Form

Use this claim form to be reimbursed for eligible out-of-pocket **medical** expenses. **MAIL** form and required documents to:
Wellcare Member Reimbursement Department • P.O. Box 9030 • Farmington, MO 63640-9030.
Please submit one form per member.

IMPORTANT NOTE: Use this form when requesting reimbursement for **MEDICAL** services only. This form is **NOT** to be used for Pharmacy Reimbursements. Please contact your Benefit Administrator or Member Services if the request is for Pharmacy, Part D, routine Dental, Hearing, Transportation, Vision, Fitness or Flex card services. The contact information is on your ID card.

For the reimbursement of Medical Services, FOLLOW THESE INSTRUCTIONS CAREFULLY:

A. Completion of this form.

- Print your name and Member ID number as shown on your Wellcare ID Card.
- Provide your mailing address and include your telephone number.
- Describe why you are requesting reimbursement.
- Provide the date of service for which you are requesting reimbursement. (This is the date the service was rendered.) List separately each date of service or admission date for inpatient/hospital stays.
- Print the name of the doctor or facility that provided the service.
- Provide a brief description of the service that was provided.
- List the amount requested for the individual service line.
- Add all individual lines together and provide the total amount requested for the reimbursement of all services.

B. Each itemized bill **MUST** include all the following information:

- Date of each service
- Place of each service – Doctor's Office, Independent Laboratory, Outpatient Hospital, Inpatient Hospital, Nursing Home, Patient's Home
- Description of each surgical or medical service or supply furnished
- Charge for EACH service
- Doctor's or supplier's name and address. Many times, a bill will show the names of several doctors or suppliers. IT IS VERY IMPORTANT THAT YOU IDENTIFY THE ONE WHO TREATED YOU. Simply circle their name on the bill.

C. Proof of Payment documentation:

- Copy of canceled check (front and back)
- Credit card statement showing provider as paid
- Invoice/statement from provider showing provider's name, address, telephone number, date(s) of service, services rendered and balance marked paid with method of payment – cash, check or credit card

Member Name _____ Member ID _____

Address _____ Telephone: _____

City _____ State _____ ZIP Code: _____

Please provide a brief description of your request:

Date of Service	Provider Name	Description of Service	Amount Requested

Total Amount of Reimbursement Request _____

I attest that the above information is true and accurate and that the services were received and paid for in the amount indicated above. I acknowledge that if any information on this form is misleading or fraudulent, I may be subject to criminal and/or civil penalties for submitting false health care claims.

Printed Name: _____ Signature: _____

Date: _____

Wellcare will review your request for reimbursement after you complete this form and attach an itemized bill and payment receipt from your doctor or supplier. All requests will be processed within [60] days of receipt. Please note, your bill must be paid in full **before** you can submit this request for reimbursement and all required documentation must be included with the request. MAIL form and required documents to: Wellcare Member Reimbursement Department • P.O. Box 9030 • Farmington, MO 63640-9030.

English: You can get this communication in other languages, large print, Braille or a format you prefer. You can also ask for an interpreter. This help is free. Call 1-844-867-1156 or TTY 711. We accept relay calls. You can get help from a certified and qualified health care interpreter.

Spanish: Puede obtener esta información en otros idiomas, en letra de imprenta grande, en braille o en un formato de su preferencia. También puede solicitar un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al 1-844-867-1156; los usuarios de TTY deben llamar al 711. Aceptamos llamadas del servicio de retransmisión. Puede obtener la asistencia de un intérprete certificado y calificado en atención médica.

Russian: Вы можете получить данное сообщение на других языках, крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в предпочтительном формате. Вы также можете запросить услуги переводчика. Такая помощь предоставляется бесплатно. Позвоните по номеру 1-844-867-1156 или TTY 711. Мы принимаем звонки через коммутаторную службу.

Вам может оказать помощь дипломированный переводчик с квалификацией в области здравоохранения.

Vietnamese: Quý vị có thể lấy thông tin này bằng các ngôn ngữ khác, bản in cỡ chữ lớn, chữ nổi hoặc định dạng yêu thích. Quý vị cũng có thể yêu cầu thông dịch viên. Trợ giúp này miễn phí. Gọi số 1-844-867-1156 hoặc TTY 711. Chúng tôi chấp nhận cuộc gọi chuyển tiếp.

Quý vị có thể được thông dịch viên chăm sóc sức khỏe có chứng nhận và đủ năng lực trợ giúp.

Arabic: يمكنك الحصول على هذه المعلومات بلغات أخرى أو بطباعة بأحرف كبيرة أو بطريقة برايل أو بتنسيق آخر تفضله. يمكنك أيضاً طلب خدمات مترجم فوري. وهذه المساعدة مجانية. اتصل على الرقم 1-844-867-1156 أو TTY 711. نقبل مكالمات الترحيل.

يمكنك الحصول على مساعدة من مترجم فوري معتمد ومؤهل لشؤون الرعاية الصحية.

Somali: Waxaad ku heli kartaa ee isgaarsiintan luqado kale, far waaweyn, farta indhoolaha ama qaabka aad doorbideyso. Waxaad ee sidoo kale codsan kartaa turjumaan. Caawimadani waa bilaash. Wac 1-844-867-1156 ama TTY 711. Waxaan aqbalnaa wicitaanada gudbinta.

Waxaad caawimo ka heli kartaa turjumaan daryeel caafimaad oo shahaado haysta oo aqoon leh.

Simplified Chinese: 您可以使用其他语言、大号字体、盲文或您喜欢的方式进行交流。您也可以要求提供口译服务。此服务免费。请致电 1-844-867-1156 或拨打免费电话 TTY 711。我们接受转接来电。

您可以从经过认证的有资质的医疗口译员处获得帮助。

Traditional Chinese: 您可以選擇以其他語言、大字版、點字版或您偏好的格式獲取此通訊。您也可以要求口譯員服務。此服務為免費提供。請撥打 1-844-867-1156 或 TTY 711。我們接受轉接來電。

您可以獲得經認證之合格健康照護口譯員的協助。

Korean: 가입자는 이 문서를 다른 언어, 대형 인쇄체, 점자 또는 선호하는 형식으로 받을 수 있습니다. 통역사를 요청하실 수도 있습니다. 이러한 지원은 무료입니다. 1-844-867-1156 또는 TTY 711번으로 전화해 주십시오. 릴레이 통화도 가능합니다.

인증 및 유자격 의료 통역사의 도움을 받을 수 있습니다.

Chuukese: Ka tongeni kuna ei pwan non ekoch kapasen fanu, awattei mak, kewe tikitik faniten chuun ika met sokkun format (ititin om mak ka mochen) en mi mochen. Ka tongeni eis emon chon chiaku epwe anisuk. Mi free ei aninis. Kori ei nampa 1-844-867-1156 ika TTY 711. Am mi etiwa aninisin kewe mi ter rese tongeni koko.

Ka tongeni kuna aninis seni ekewe mi tufich chon health care chiaku.

Ukrainian: Ви можете отримати це повідомлення іншими мовами, великим шрифтом, шрифтом Брайля або іншому форматі за вашим бажанням. Ви також можете отримати допомогу перекладача. Ця допомога безкоштовна. Телефонуйте за номером 1-844-867-1156 або TTY 711. Ми приймаємо перенаправлені дзвінки.

Ви можете отримати допомогу від сертифікованого та кваліфікованого медичного перекладача.

Farsi: می‌توانید این مطلب را به زبان‌های دیگر، چاپ درشت، خط بریل یا با فرمتی که ترجیح می‌دهید دریافت کنید. همچنین می‌توانید درخواست مترجم کنید. این کمک رایگان است. با شماره 1-844-867-1156 یا TTY 711 تماس بگیرید. ما تماس‌های رله مخصوص ناشنویان را می‌پذیریم. می‌توانید از یک مترجم کادر درمانی مجرب و دارای مجوز کمک بگیرید.

Romanian: Puteți obține această comunicare în alte limbi, cu scris mare, în Braille sau într-un format preferat de dvs. De asemenea, puteți solicita asistența unui interpret. Această asistență este oferită gratuit. Sunați la 1-844-867-1156 sau TTY 711. Acceptăm și servicii de apeluri pentru persoane cu dizabilități de auz și/sau de vorbire.

Puteți primi asistență din partea unui interpret certificat și calificat în domeniul medical.

Dari: شما می‌توانید این ارتباط را به زبان‌های دیگر، چاپ بزرگ، بریل یا فارمت مورد نظر خود دریافت کنید. شما همچنین می‌توانید درخواست ترجمان کنید. این کمک رایگان است. با شماره 1-844-867-1156 یا TTY 711 تماس بگیرید. ما تماس‌های رله را می‌پذیریم. شما می‌توانید از یک ترجمان مراقبت‌های صحتی معتبر و واجد شرایط کمک بگیرید.

Khmer/Cambodian: អ្នកអាចទទួលបានការប្រាស្រ័យទាក់ទងនេះជាភាសាផ្សេងៗ ជាអក្សរព្រុំ ធំ អក្សរស្នាបសម្រាប់ជនពិការភ្នែក ឬជាទម្រង់មួយដែលអ្នកចង់ទទួលបាន។ អ្នកក៏អាចស្នើសុំ អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់បានផងដែរ។ ជំនួយនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-844-867-1156 ឬ TTY 711។ យើងទទួលយកសេវាទូរសព្ទបញ្ជូនបន្ត។

អ្នកអាចទទួលបានជំនួយពីអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ផ្នែកថែទាំសុខភាពដែលមានលក្ខណសម្បត្តិ គ្រប់គ្រាន់ នឹងមានការបញ្ជាក់។

Amharic: ይህን መልሶ ገቢ በሌሎች ቋንቋዎች፣ በትልልቅ ፊደላት፣ በብሬል ወይም እርስዎ በሚመዘኑት ቅርጾች ማግኘት ይችላሉ። አስተርጓሚ እንዲቀርብልዎ መጠየቅ ይችላሉ። ይህ አገዛዥ የሚቀርበው በነጻ ነው። ወደ 1-844-867-1156 ወይም TTY 711 ይደውሉ። የማዘራያ ጥሪዎችንም እንቀበላለን።

ከተመሰከረላት እና ብቃት ካለው የጤና እንክብካቤ አስተርጓሚ እርዳታ ማግኘት ይችላሉ።

Swahili: Unaweza kupata mawasiliano haya katika lugha zingine, maandishi makubwa, Breli au muundo unaopendelea. Unaweza pia kuomba huduma za mkalimani. Huu ni usaidizi wa bila malipo. Piga simu kwa 1-844-867-1156 au TTY 711. Tunakubali upigaji simu za relay.

Unaweza kupata msaada kutoka kwa mkalimani wa huduma za afya aliyethibitishwa na aliyehitimu.

Burmese: ဤစာကို အခြားဘာသာစကားများ၊ ပုံနှိပ်စာလုံးကြီး၊ မျက်မမြင်စာ သို့မဟုတ် သင်နှစ်သက် ရာပုံစံဖြင့် ရယူနိုင်ပါသည်။ စကားပြန်တစ်ဦးကိုလည်း တောင်းဆိုနိုင်ပါသည်။ ဤအကူအညီမှာ အခမဲ့ ဖြစ်သည်။ 1-844-867-1156 သို့မဟုတ် TTY 711 ကို ဖုန်းဆက်ပါ။ ဆွံ့အ နားမကြားသူများ၏ တစ်ဆင့်ခံခေါ်ဆို မှုများကို ကျွန်ုပ်တို့ လက်ခံပါသည်။

အသိအမှတ်ပြုလက်မှတ်ရထားသော အရည်အချင်းမီ ကျန်းမာရေးစောင့်ရှောက်မှု စကားပြန်ထံမှ အကူအညီကို ရယူနိုင်ပါသည်။